



FECHA: 1 de febrero de 2022

PARA: Asociados de El Paso Children's Hospital

DE PARTE: Preferred Administrators

SUBJ: INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS REEMBOLSOS DE LAS PRUEBAS DE COVID-19 DE VENTA LIBRE (OTC)

A partir del 15 de enero del 2022, todos los hogares de los EE. UU. son elegibles para solicitar cuatro pruebas gratuitas de COVID-19 visitando [covidtests.gov](https://www.covidtests.gov).

Además, Preferred Administrators cubre ocho (8) pruebas OTC COVID-19 individuales por mes para cada persona inscrita en el plan a través de sus beneficios de farmacia. El límite de ocho pruebas OTC COVID-19 no se aplica si las pruebas son ordenadas o administradas por un proveedor de atención médica.

Para recibir el reembolso de las pruebas OTC COVID-19 compradas fuera de la red de farmacias preferidas a partir del 15 de enero del 2022, descargue el formulario en <https://www.navitus.com/Navitus.Web/media/pdf/OTC-Covid-19-At-Home-Test-Claim-Form.pdf>

y envíelo por correo postal, fax o correo electrónico siguiendo las instrucciones del formulario. Para obtener información más detallada sobre las pruebas OTC COVID-19, consulte con las preguntas frecuentes para miembros adjuntas a esta carta.

Si tiene alguna pregunta sobre este beneficio, comuníquese con Servicios para Miembros de Preferred Administrators al 1-877-532-3778, de lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Si tiene alguna pregunta sobre el reembolso de la prueba de COVID-19, comuníquese con Atención al Cliente de Navitus al 1-855-673-6504, de lunes a domingo, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.